

Il Sito Internet dell'IPSA Ferraris

L'Istituto Professionale per l'Industria e l'Artigianato "G.Ferraris" di Brindisi ha attivato da tempo il proprio spazio WEB che risponde all'indirizzo <http://www.ipsiaferraris.it>.

Il sito in oggetto è stato progettato da un gruppo di lavoro composto da

- ❑ Un docente con la responsabilità di Capo Progetto e WEB Master responsabile;
- ❑ Un docente come mansioni di referente verso i docenti;
- ❑ Un tecnico di laboratorio per le attività connesse con il prelievo e la trasmissione delle informazioni e referente del settore ATA;
- ❑ Il personale di segreteria per la parte documentale;
- ❑ Gruppo di studenti per la sezione a loro dedicata e da loro gestita.

Nell'interno di questo gruppo sono rispettate alcune gerarchie indispensabili per la corretta funzionalità di uno strumento di comunicazione così complesso e potente a dimostrazione di apertura della scuola al territorio, per dimostrare il dinamismo di una scuola tecnica al passo con i tempi e con le nuove tecnologie.

Il sito recentemente è stato revisionato interamente utilizzando all'uopo software per la realizzazione di siti internet di tipo visuale integrando elementi di programmazione nei linguaggi idonei alla gestione di database in rete. Il nuovo progetto prevede una grafica dinamica, che ha consentito di realizzare una Home Page accattivante e molto funzionale, nel rispetto dei concetti fondamentali di **usabilità dei siti**.

Nella progettazione e successiva realizzazione del sito abbiamo risposto alle seguenti domande, dettate dai concetti di Usabilità dei Siti e da quanto previsto dalla legge che disciplina le attività di informazione e di comunicazione delle pubbliche amministrazioni:

1. Quali sono gli **obiettivi** che si vogliono raggiungere con un sito Internet?
2. Qual è il **profilo** socio-professionale del pubblico e dei potenziali visitatori?
3. Quali tipi di **contenuti** e servizi potrebbero interessare il target e fare parte o meno del sito?
4. Di quali **tecnologie, finanziamenti, competenze** c'è bisogno per fornire questi servizi?
5. Che tipo di **interazioni** ci sono e ci potrebbero essere con il target del sito, quali bisogni potrebbero insorgere?
6. Quali sono gli **obiettivi a breve, medio e lungo termine del sito** che si va a progettare?
7. Quale potrebbe essere l'andamento del sito **nel breve, medio e lungo periodo**?
8. Con quali criteri si intende **misurare il successo** e il gradimento del sito internet?

Nel dare le risposte alle domande abbiamo cercato di rispettare alcuni concetti fondamentali:

1. **Utilità** : La prima domanda riguarda ovviamente il senso stesso del sito. Serve a qualcosa? A chi serve? I contenuti rispondono all'esigenza dell'Istituto di comunicare verso l'esterno e di essere anche un buon veicolo d'informazione e orientamento ? Di essere un servizio, orientato all'innovazione, per il personale tutto.

2. **Facilità di navigazione**: Come si comportano gli utenti davanti a un sito che non hanno mai visto? Indugiano? Si ritrovano in aree di cui non conoscono il senso generale e di cui non sanno dire come sono arrivati? Vorrebbero fare qualcosa ma non sanno "Come"?

3. **Efficienza** : I visitatori possono interrogare il sistema e ricevere delle risposte sensate e veloci, o devono tentare e ritentare per ottenere ciò che hanno in mente? Il caricamento del sito è rapido? Ha grafica leggera e facilmente caricabile? Informazioni rapide esaurienti ?

4. **Facilità di ricordo** : Gli utenti ricordano immediatamente come usare il sito la seconda o terza volta che ci ritornano? Ricordano con facilità l'indirizzo.

5. **Prevenzione degli errori** : Il sito stesso contiene errori di vario genere?

6. **Soddisfazione**: Il sistema è divertente e soddisfacente da usare o crea ansia e frustrazione?

Il sito attualmente presenta la seguente Home Page:

Dove tutte le varie possibilità di navigazione sono facilmente raggiungibili e sono chiare ed intuitive tutte le sezioni, utilizzando intitolazioni facili senza l'utilizzo di metafore o messaggi non chiari o banali.

In esso sono presenti tutti i contenuti indispensabili a conoscere l'Istituto, la sua Storia, il suo organigramma, le sue strutture e le sue potenzialità, le sue attività, i suoi servizi:



Nella sezione "L'Istituto" sono stati inseriti link per visionare le pagine che illustrano:

- ❑ Le Note Storiche (Dalla nascita ad oggi- Archivio fotografico – Documenti Storici);
- ❑ L'organigramma e le strutture dirigenziali;
- ❑ Il diagramma sui percorsi formativi e i corsi di studio;
- ❑ Le Risorse Didattiche
- ❑ Dati statistici dell'anno in corso
- ❑ Una visita Virtuale completa ed

accattivante

- ❑ Una Mappa che indica il posizionamento dell'Istituto rispetto al centro città e alle vie di comunicazione;
- ❑ La sede coordinata di Fasano (attualmente da completare)

La Sezione "Le attività" testimoniano il dinamismo dell'istituto ed in essa sono state inseriti i riferimenti relativi a:

- ❑ Il Piano dell'Offerta Formativa
- ❑ I Progetti integrativi
- ❑ Le attività della terza area (area professionalizzante)
- ❑ Le attività del gruppo sportivo



- E poi in WEB giornalino

In fase di restyling del sito sono stati implementati altri servizi tra cui spiccano:

- Servizio di e-mail per tutti i dipendenti tramite il ns. server di e-mail
- Accesso ad area riservata (per implementazioni di applicazioni ad accesso riservato per docenti, personale ata, famiglie - registro on line)

Server e-mail: Il servizio e-mail accessibile da tutti i dipendenti prevede di mantenere il contatto con l'istituzione scolastica in modo continuo, infatti con il ns. servizio di newsletter si comunica con tutto il personale trasmettendo loro: circolari, notizie sindacali e previdenziali, nonché scadenze ed adempimenti che regolano non solo la vita nell'Istituzione Scolastica ma soprattutto la vita di ... pubblico dipendente ... e di cittadino. L'accesso ai servizi e-mail è possibile tramite il ns. server di posta elettronica. Trattasi di un server normale per la gestione di posta elettronica del tutto simile a quello dei portali tradizionali, www.libero.it, www.tin.it ecc. con in più una serie di servizi aggiuntivi, che per gli utenti più esperti sono facilmente identificabili. Abbiamo attualmente settato uno spazio limite per ogni casella abbastanza grande (**5 MB**) e anche questo è un ulteriore servizio che rende così più agevole l'interscambio di informazioni utilizzando il ns. server e-mail.

Prossimamente si pensa di rendere possibile tale servizio anche alle famiglie, infatti nel prossimo modulo d'iscrizione si chiederà di comunicare anche l'indirizzo e-mail a cui trasmettere notizie e comunicazioni relative all'andamento didattico specifico del proprio figlio o generali riguardanti l'attività didattica. Il servizio sarà attivato attraverso una serie di newsletter programmate.

Comunicazione alle famiglie: La novità a cui stiamo dedicando più tempo è la sezione riservata alla comunicazione con le famiglie. In fase di progetto si sono predisposte alcune aree specifiche dedicate agli Studenti e alle Famiglie.

Il perché si è inserito lo **"Spazio Alunni"** nell'area di competenza delle comunicazioni alle famiglie viene dal fatto che comunicare ed informare anche sulle attività svolte nell'Istituto con una serie di pagine WEB gestite direttamente dagli alunni sia uno strumento unico possibile solo con le nuove tecnologie.



Comunicazione alle famiglie rappresenta la parte più impegnativa del sito, ed è stata strutturata in due parti fondamentali:

- **Notizie di ordine corrente (la quotidianità)**
 - Orario di accesso agli uffici
 - Informazioni sui servizi della scuola
 - Informazioni sulle attività didattiche
 - Il POF
 - I Progetti
 - L'attività Sportiva
 - Le Risorse Didattiche
 - L'Organigramma
 - La Struttura
 - L'elenco dei libri di testo in adozione
 - Calendario dei ricevimenti individuali dei docenti

- Spazio per gli appuntamenti connessi alla funzionalità degli organi collegiali
- Informazioni sulle attività di sostegno e di recupero e approfondimento
- Modalità d'iscrizione scadenze e relativi moduli

Il Registro On Line (con voti ed assenze) si

accede con parametri di login composti da User Name e Password individuali e richiedibili con specifico modulo presente presso la segreteria didattica e a breve anche scaricabile dal sito.

Il sito nella struttura così realizzata prevede altre sezioni non meno importanti come quella riservata al personale Docente e al persona ATA, e anche queste aree sono consultabili solo con parametri di login.



Per consentire un collegamento continuo con il nostro “mondo virtuale” grazie alla gentile concessione di alcuni docenti (che stanno diventando sempre più numerosi) abbiamo aperto una sezione “ **Studiare On Line**” in essa sono stati riversati numerosi appunti suddivisi per materie, Professionali, Scientifiche, Umanistiche per consentire anche a chi non frequentasse il ns. Istituto di poter attingere alle risorse culturali prodotte grazie al lavoro e alla professionalità dei ns. docenti. Possiamo dire che senza dubbio anche questo è un modo per ...*Comunicare con le famiglie...*